

Közlemény az ERGO Biztosítási Csoporthoz tartozó biztosítók átalakulásáról

2012. november

A nemzetközi ERGO Biztosítási Csoport több mint 40 millió ügyfele bíz az ERGO szolgáltatásaiban, szakértelmében és pénzügyi erejében Európa és Ázsia több mint 30 országában.

Az ERGO márkanév garancia a magas színvonalú szolgáltatásokra. A magyarországi átalakulás elsődleges célkitűzése, hogy a nemzetközi tapasztalatokat, fejlesztéseket és ismereteket felhasználva a hazai piaci igényeknek, ügyfélvárásoknak még magasabb színvonalon megfelelő szolgáltatásokat kínálhassunk ügyfeleinknek.

A változó gazdasági és piaci kihívásokra válaszul átalakulnak a magyarországi biztosítók, a VICTORIA-VOLKSBANKEN Biztosítótársaságok és az ERGO Életbiztosító Zrt. a hatékonyság növelése és az egységes márkanév, az ERGO kialakítása érdekében.

A VICTORIA-VOLKSBANKEN Biztosítótársaságok 2003 óta működnek Magyarországon, elsődleges értékesítési partnere a Magyarországi Volksbank Zrt. és jelen vannak a Takarékszövetkezetekben is. A Biztosítótársaságok (az Életbiztosító és a Biztosító) elsősorban lakossági ügyfelek kiszolgálásával foglalkoznak a bankbiztosítási területen.

Az ERGO Életbiztosító Zrt. 2008-ban kezdte meg tevékenységét Magyarországon az UniCredit Bank Hungary Zrt. biztosítói partnereként, szintén a bankbiztosítás területén.

Az átalakulás során az ERGO Életbiztosító Zrt. 2013. január 1-jei hatállyal beolvad a VICTORIA-VOLKSBANKEN Életbiztosító Zrt.-be. Az átvevő biztosító, a VICTORIA-VOLKSBANKEN Életbiztosító Zrt. válik a biztosítási szerződések alanyává és a szolgáltatások kötelezettjévé.

A beolvadással minden meglévő biztosítási szerződés feltételrendszere változatlan marad.

A beolvadással egy időben, 2013. január 1-jén, a VICTORIA-VOLKSBANKEN Életbiztosító Zrt. az egységes márkanév kialakítása érdekében ERGO Életbiztosító Zrt.-re változtatja nevét.

A VICTORIA-VOLKSBANKEN Biztosító Zrt. biztosítási szerződés állományát – állomány-átruházás keretében – 2013. január 1-jei hatállyal átveszi az ERGO Versicherung Aktiengesellschaft Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban röviden: ERGO Versicherung Fióktelepe). Az állomány-átruházással az átvevő biztosító válik a biztosítási szerződések alanyává és a szolgáltatások kötelezettjévé, a meglévő biztosítási szerződések feltételei nem változnak. A Fióktelep az osztrák ERGO Biztosító új magyarországi biztosítója, melyet az egységes márkanév kialakítása érdekében alapított.

Az átalakulással egy időben az ERGO Biztosítási Csoporthoz tartozó biztosítók egységes arculattal jelennek meg ügyfeleik előtt. A biztosítók közös honlapja szintén megújult külsővel és tartalommal áll az ügyfelek rendelkezésére. Az átalakulást követően a honlap új címe a következő lesz: www.ergo.hu

Az ERGO Életbiztosító Zrt. és az ERGO Versicherung Fióktelepe elérhetőségei 2013. január 1-től:
székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. III. emelet;
levelezési cím: 1428 Budapest, Pf 5.;
ügyfélszolgálat telefonszám: +36 1 877 1111,
faxszám: +36 1 877 1110;
e-mail cím: ergo@ergo.hu, honlap: www.ergo.hu



Freund László
igazgatóság elnöke



László Róbert
igazgatósági tag

ERGO Életbiztosító Zrt.
VICTORIA-VOLKSBANKEN Életbiztosító Zrt
VICTORIA-VOLKSBANKEN Biztosító Zrt.

